

2024年7月2日

お客様各位

株式会社杉半

代表取締役 杉山 博基

「LAVIEL シリーズ取り扱い中止についてご案内」

拝啓 長雨の候、貴社ますますご清祥のことお慶び申し上げます。

日頃より多大なご支援を頂いておりますこと、重ねて心より御礼申し上げます。

さて表題の件、(株)丸隆製 LAVIEL シリーズの取り扱いを中止いたします。愛らしい仕様で大変人気がありましたが、カールアイロンの約八割が初期不良を起こしており、お客様にご提供できないと判断いたしました。

なお、既にご販売頂いた製品につきましては、販売証明書より1年間はこれまで同様、保証期間とさせていただきます。今後、製品に不良が生じた場合返金での対応となりますことご容赦いただければ幸いです。代替メーカーと最終協議に入りました。

ご不便をおかけし申し訳ありません、今後も弊社をご愛顧いただければ幸いです。

敬具